

## **Buchungs- und Stornobedingungen**

Ein verbindlicher Beherbergungsvertrag kann durch telefonische Buchung, schriftliche Buchung oder Buchung durch E-Mail entstehen. Stornos sind in jedem Fall schriftlich oder per E-Mail zu tätigen.

Zimmer können am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezogen werden und müssen am Abreisetag bis 11.00 Uhr geräumt sein. Änderungswünsche bedürfen der entsprechenden Absprache!

### **Einzelbuchungen (bis zu 9 Personen):**

Bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr durch einseitige Erklärung eines Vertragspartners aufgelöst werden.

Danach ist der Rücktritt vom Vertrag bis 1 Monat vor dem Ankunftsstag unter Bezahlung von 40% des gesamten Arrangementpreises,

bis 1 Woche vor dem Ankunftsstag unter Bezahlung von 70% des gesamten Arrangementpreises

und in der letzten Woche vor dem Ankunftsstag unter Bezahlung von 90% des gesamten Arrangementpreises möglich.

Vereinbarte Anzahlungen (bis zu 100% des gesamten Arrangementpreises möglich) sind bis spätestens 5 Tage vor dem Ankunftsstag auf das Konto des Beherbergungsunternehmens einzuzahlen.

### **Sonderfall Beherbergung für BETZ-Kurse:**

Sollte ein BETZ-Kurs kurzfristig abgesagt werden, kann der dafür abgeschlossene Beherbergungsvertrag ohne Bezahlung von Stornogebühren aufgelöst werden.

### **Gruppen ab 10 Personen ( Projektstage, Projektwochen, Sommeraufenthalte, Selbstversorger, etc.)**

Bis spätestens vier Monate vor dem vereinbarten Ankunftsstag sind bei einseitiger Auflösung des Beherbergungsvertrages 15% des gesamten Arrangementpreises als Bearbeitungsgebühr fällig.

Danach ist der Rücktritt vom Vertrag bis 1 Monat vor dem Ankunftsstag unter Bezahlung von 40% des gesamten Arrangementpreises,

bis 1 Woche vor dem Ankunftsstag unter Bezahlung von 70% des gesamten Arrangementpreises

und in der letzten Woche vor dem Ankunftsstag unter Bezahlung von 90% des gesamten Arrangementpreises möglich.

Alle Preise sind bis zur Herausgabe der nächsten Preisliste gültig.

Für die Preise der angeführten Ausflugspartner wird keine Garantie übernommen.